



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
الإدارة العامة للجودة
(جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)

نبذه عن مخطط منح الشهادات
(شهادات المطابقة- للمنتجات)
CS-4 (CC)

المحتويات

٤	١ الهدف
٤	٢ المجال
٤	٣ التعاريف
٤	٤ المراجع
٧ : ٤	٥ اجراءات منح شهادات المطابقة :

- النماذج المستخدمة

EOS CC-1	طلب الحصول علي شهادة مطابقة
EOS CC-CH.LIST	قائمة التحقق الخاصة بشهادة المطابقة
EOS CC-2	تقرير التقييم لشهادة المطابقة (في حالة المطابقة)
EOS CC-2 NC	تقرير التقييم لشهادة المطابقة (في حالة عدم المطابقة)
EOS CC -3	شهادة المطابقة
EOS CC - F 1	خطاب عدم مطابقة (شهادة مطابقة)
EOS PC - F 2	خطاب الغاء شهادة مطابقة للعميل
EOS PC - F 3	خطاب الغاء شهادة للجهات الرقابية
EOS PC - F 4	اتفاقية الحصول علي شهادة مطابقة
<u>الشروط والقواعد المالية للإدارة العامة للجودة " جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات "</u>	
<u>EOS-CB-CC. fees (شهادة المطابقة لمدة عام)</u>	

المرفقات :-

خريطة التدفق EOS CC Flowchart – v 4

سجل التعديلات

رقم الإصدار / الملخص	الاعتماد	تاريخ الإصدار	كود الوثيقة	المراجعة
الإصدار الأول	رئيس الهيئة	٢٠١٦/١٠/٢٥	CS-1 (EOS CC)	٠
الإصدار الثاني	رئيس الهيئة	٢٠١٧/٧/٥	CS-2 (EOS CC)	١
الإصدار الثالث	رئيس الهيئة	٢٠٢٠/١٠/١٤	CS-3 (EOS CC & PC)	٢
الإصدار الرابع	رئيس الهيئة	٢٠٢٢/٨/١	CS-4 (EOS CC)	٣

(١) الهدف

١. يهدف هذا الاجراء إلى وضع الأسس والمعايير لعمليات منح شهادات المطابقة لمدة عام طبقاً لمخطط منح شهادات المطابقة للمنتجات وطبقاً للمتطلبات التي ينبغي اتباعها والمعتمدة بالإدارة العامة للجودة حتى يتسنى لها تقديم الخدمة المناسبة لعملائها .
٢. خدمة المنتجين والمصدرين والموردين عن طريق العمل على رواج منتجاتهم المطابقة للمواصفات القياسية المعنية .
٣. خدمة المستهلكين عن طريق ضمان أن المنتجات التي يستخدمونها مطابقة للمواصفات القياسية المعنية .
٤. تيسير التسويق ورفع القدرة التنافسية للمنتجات المصرية في الاسواق الداخلية والخارجية .
٥. ضمان الجودة والتحسين المستمر لكسب ثقة العملاء .

(٢) المجال

- يختص هذا الجزء بتوضيح نظام شهادات المطابقة لمدة عام التي تمنحها الادارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة وذلك للمتقدم بطلب للحصول عليها طبقاً للمواصفات القياسية المصرية او الاجنبية الخاصة به أو الملف الفني للمنتج المعني طبقاً لطلب العميل وذلك بعد اجراء عمليات المتابعة الدورية اللازمة . هذا وتكون صلاحية شهادة المطابقة عام واحد من تاريخ الاصدار .

١. في القطاعات الصناعية التالية :

- أ) الغذائية
- ب) الغزل والنسيج
- ج) الكيماوية
- د) الهندسية

٢. الجهة المتقدمة للحصول على شهادة المطابقة لمدة عام يجب ان يكون لها كيان قانوني .

٣. في حالة عدم وجود مواصفة قياسية للمنتج سواء مصرية (أدولية أو إقليمية أو أجنبية من المواصفات التي يعتد بها في مصر في حالة عدم وجود مواصفة قياسية مصرية ملزمة) تتم المطابقة طبقاً للملف الفني الخاص بالمنتج علي ان يقوم المتقدم بعرض الملف الفني علي الادارة المختصة قبل تقديم الطلب .

(٣) التعاريف

شهادة مطابقة منتجات

- هي شهادة تصدرها الادارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة بناءً علي طلب الشركة وتفيد مطابقة المنتج للمواصفة القياسية المعنية أو الملف الفني للمنتج المعني طبقاً لطلب العميل وذلك بعد اجراء عمليات المتابعة الدورية اللازمة . هذا وتكون صلاحية شهادة المطابقة عام واحد من تاريخ الاصدار .

(٤) المراجع

- 1- ISO/IEC 17065: Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products,
- 2- ISO/IEC17067 Conformity assessment-Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes .

اجراءات منح شهادة المطابقة للمنتجات

الخطوة الاولى : تقديم طلب الحصول على شهادة المطابقة لمدة عام

- ١- يتقدم الراغب بالحصول على شهادة المطابقة للإدارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة بطلب الحصول على شهادة المطابقة EOS CC-1 ويرفق مع الطلب المستندات التالية :
أ- ما يثبت الكيان القانوني للمتقدم للحصول على شهادة المطابقة :

(صورة السجل الصناعي ساريه صلاحية ومذكور به المنتج المتقدم ، وفي حالة كونه منطقة حرة يرفق خطاب يثبت ذلك موضح به عنوان المصنع والمنتج المعنى)

ب- الملف الفني للمنتج في حالة عدم وجود مواصفة خاصة بالمنتج المعنى .

- ج - الموافقة على القواعد والشروط واللائحة المالية EOS-CB-CC. fees والإجابة على كافة الأسئلة الواردة في الطلب بدقة وسرعه تقديم المعلومات كاملة (وتقديم ما يؤكد من مستندات اذا **تطلب الامر ذلك**) والذي من شأنه مساعدة الإدارة في تنفيذ إجراءات شهادة **المطابقة**.
- ٢- تقوم الإدارة المعنية من خلال مدير الإدارة أو من يكلفه بمراجعة الطلب ودراسته والتأكد من مدى استيفائه لاية مستندات أو بيانات مطلوبة إذا لزم الأمر . وفي حالة المطابقة للملف الفني يقوم مدير الإدارة أو من يكلفه باستلام الملف الفني للتعامل قبل تقديم الطلب ودراسته مع القسم المختص في مده اقصاها ثلاثة ايام عمل وفي حال الموافقة عليه يتم التوقيع والاعتماد من مدير الإدارة **ومراجعتها** واعتمادا من المدير العام واخطار العميل بالحضور لتقديم الطلب واستيفاء الاجراءات اللازمة .
- ٣- سداد رسوم طلب الحصول EOS-CB F1 على شهادة المطابقة **وسداد رسوم استشارات في حالة المطابقة للملف الفني** طبقا للقرارات الصادرة في هذا الشأن .
- ٤- توقيع الاتفاقية الخاصة بمنح شهادة المطابقة EOS CC - F5 والاقرار بالموافقة علي كافة بنودها ويتم توقيع عدد ٣ نسخ من الاتفاقية (نسخة للعميل / نسخة للمدير العام / نسخة للإدارة المختصة)

الخطوة الثانية : التقييم والمتابعة الدورية

- ١- يتم التنسيق بين فريق التقييم الذي تم تحديده من قبل مدير الإدارة المعنية (المدير الفني) وذلك لعمل خطة التقييم والمتابعة وسحب العينات وتحديد المهام التي ستؤدي بزيارات التقييم والمتابعة وتحديد الميعاد المقرر بالتنسيق مع العميل لاداء الزيارة .
- ٢- تتم عملية التقييم ويتم فيها التأكد من نظام توكيد الجودة بالشركة وسحب عينة من المنتج لاختبارها بمعامل تحقق متطلبات المواصفة آيزو ١٧٠٢٥ السنة ٢٠١٧
- ٣- يقوم فريق التقييم بتنفيذ زيارة التقييم واداء عملية التقييم والتحقق من خلال قائمة التحقق EOS CC-CH.LIST وسحب عينات عشوائية طبقا لما تنص عليه المواصفة القياسية المعنية بحيث تكون العينة ممثلة لكمية المطلوب منحها شهادة مطابقة وتحرير تقرير التقييم وتوقيعه من فريق التقييم والعمل أو من يمثله اثناء عملية التقييم . EOS CC-2 NC او EOS CC-2
- ٤- نقل واحضار العينات المسحوبة (والمحرزة بمعرفة فريق التقييم) مسئولية المتقدم للحصول على الشهادة بحيث يكون مسئولاً عن تسليمها للإدارة العامة للجودة وذلك لاختبار العينات المسحوبة طبقا للمواصفات القياسية المشار إليها بالطلب وذلك بمعامل الهيئة أو أية معامل أخرى معتمدة لدى الإدارة العامة للجودة بالهيئة EOS-CB F5
- ٥- العينات المسحوبة يتم توكيدها طبقا للنظام الاتي : XY / (X) تعنى الحرف الدال على الإدارة المعنية مثل (الغزل والنسيج – الغذائية – الكيماوية – الهندسية) ، (Y) تعنى الحرف الدال على القسم المعنى بالمنتج للإدارة المعنية ويجوز اضافة حروف او ارقام دالة علي المنتج وحروف دالة علي القانم بالسحب وتاريخ السحب .
- ٦- سداد رسوم تحليل العينات التي سيتم اختبارها بعد تحديد جهه الاختبارات وارسال العينات لاختبارها طبقاً للمواصفة القياسية المعنية . EOS-CB F1
- ٧- اذا اظهرت العينة/العينات المسحوبة مطابقة للمواصفات القياسية المعنية تلتزم الشركة بالإنتاج طبقاً لهذه العينة المسحوبة ، وتلتزم بالاحتفاظ بنموذج لديها من هذه العينة التي تم سحبها وتمييزها من جانب فريق تقييم الهيئة طوال مدة عام صلاحية الشهادة كعينة مرجعية للرجوع لها عند اللزوم .ثم يتم البدء في اتخاذ اللازم لعرض الموضوع علي المدير العام لاتخاذ القرار اللازم لمنح شهادة المطابقة **واعتماد الشهادة من رئيس مجلس ادارة الهيئة. وذلك بعد سداد الرسوم المقررة EOS-CB F1**
- اذا اظهرت العينة المسحوبة عدم مطابقة للمواصفات القياسية المعنية يتم اخطار العميل EOS CC - F 1 يتم تكثيف السحب بسحب عينة مماثلة ويحدد المدير الفني توقيت السحب خلال مدة زمنية محددة،وإذا اظهرت العينة مطابقة للمواصفات القياسية المعنية يتم البدء في اتخاذ اللازم لعرض الموضوع علي المدير العام لاتخاذ القرار اللازم لمنح شهادة المطابقة **واعتماد الشهادة من رئيس مجلس ادارة الهيئة. وذلك بعد سداد الرسوم المقررة**
- اذا اظهرت عينة التكتيف عدم مطابقتها للمواصفة القياسية المعنية يتم اخطار العميل EOS CC - F 2 يتم عرض الموضوع علي المدير الفني لاداء التوصيات لالغاء عملية منح الشهادة ورفع الموضوع للمدير العام لاتخاذ قرار الغاء **اجراءات المنح** شهادة المطابقة . وتقوم الإدارة المختصة بارسال خطاب الغاء المنح موقعا ومعتمدا من المدير العام .
- في حالة الالغاء يتم اخطار الجهات الرقابية ذات الصلة وذلك طبقا للاجراءات المتبعة EOS CC - F 3

الخطوة الثالثة : المراجعة واتخاذ القرار

١- يقوم فريق التقييم بتقديم الموضوع الي المدير الفني للإدارة المعنية لمراجعة اعمال التقييم وإتخاذ القرار ثم عرضه على المدير العام للإدارة العامة للجودة لاعتماد القرار اللازم لمنح شهادة المطابقة واعتماد الشهادة من رئيس مجلس ادارة الهيئة. وذلك بعد سداد الرسوم المقررة علي ان يكون تاريخ اصدار الشهادة هو تاريخ اعتمادها .

- النماذج المستخدمة

EOS CC-1	طلب الحصول علي شهادة مطابقة	-
EOS CC-CH.LIST	قائمة التحقق الخاصة بشهادة المطابقة	-
EOS CC-2	تقرير التقييم لشهادة المطابقة (في حالة المطابقة)	-
EOS CC-2 NC	تقرير التقييم لشهادة المطابقة (في حالة عدم المطابقة)	-
EOS CC -3	شهادة المطابقة	-
EOS CC - F 1	خطاب عدم مطابقة (شهادة مطابقة)	-
EOS PC - F 2	خطاب الغاء شهادة مطابقة للعميل	-
EOS PC - F 3	خطاب الغاء شهادة للجهاة الرقابية	-
EOS PC - F 4	اتفاقية الحصول علي شهادة مطابقة	-
<u>الشروط والقواعد اللانحة المالية للإدارة العامة للجودة "جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات"</u>		
<u>EOS-CB-CC. fees (اعمال مطابقة خاصة بمخطط منح الشهادات " شهادة المطابقة لمدة عام)</u>		

المرفقات :-

خريطة التدفق EOS CC Flowchart – v 4 (عدد ٢ صفحة) .